

NOTULEN VAN DE OCMW-RAAD VAN 26 FEBRUARI 2026

Op 26 februari 2026 vergadert de OCMW-raad regelmatig en in vereist getal onder het voorzitterschap van mevrouw Anita Ceulemans die de vergadering opent om 21u27.

Aanwezig :

Anita Ceulemans, voorzitter

Jeroen Baert, burgemeester

Tom Dewandelaere, Tibo Roekaerts, Linde Peeters, Andy Janssens, schepenen

Patrick Marnef, Hans Verreyt, Eddy Van Der Taelen, Christel De Coninck, Fatiha Haouat, Carla

Herremans, Maaïke De Maeyer, Rudy Van Rompaey, Steffen De Langhe, Annick Zaman,

Vicente Pascual Termens, raadsleden

Peter De Ridder, schepen

Lize Van Dijck, algemeen directeur

Verontschuldigd :

Nourdine Elkaouakibi, Ann De Smedt, Johan Van Limbergen, Heidi Verhoeven, Ali Manzo,

Hans Heeman, Kimberly Van Assche, raadsleden

OVERZICHT VAN DE AGENDAPUNTEN

OPENBAAR

DIENST SECRETARIAAT - GOEDKEURING NOTULEN EN ZITTINGSVERSLAG

DIENST SECRETARIAAT - INGEKOMEN STUKKEN/MEDEDELINGEN

DIENST SECRETARIAAT - GOEDKEURING DEONTOLOGISCHE CODE EN KENNISNAME SAMENSTELLING DEONTOLOGISCHE COMMISSIE

DIENST ORGANISATIEBEHEERSING - SAMENWERKINGSOVEREENKOMST VLAAMSE OMBUDSDIENST

DIENST ORGANISATIEBEHEERSING – JAARVERSLAG KLACHTENBEHANDELING 2025

RONDVRAAG

NOTULEN

Openbaar

001 DIENST SECRETARIAAT - GOEDKEURING NOTULEN EN ZITTINGSVERSLAG

Feiten en context

De OCMW-raad, in zitting van 26/02/2026.

Juridische gronden

- Het Decreet over het Lokaal Bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen, inzonderheid artikel 77 betreffende de bevoegdheden van de OCMW-raad.

- Het Decreet over het Lokaal Bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen, inzonderheid artikels 326 tot en met 335 betreffende het bestuurlijke toezicht
- De wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen, en latere wijzigingen
- Het Bestuursdecreet van 7 december 2018, hoofdstuk 3 – Toegang tot bestuursdocumenten, art. II.26 tot en met II.51

Besluit

Enig artikel: de notulen en het zittingsverslag van de vergadering van de OCMW-raad van 29/01/2026 goed te keuren.

002 DIENST SECRETARIAAT - INGEKOMEN STUKKEN/MEDEDELINGEN

Feiten en context

De OCMW-raad in zitting van 26/02/2026.

Juridische gronden

- Het Decreet over het Lokaal Bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen, inzonderheid artikel 77 betreffende de bevoegdheden van de OCMW-raad.
- Het Decreet over het Lokaal Bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen, inzonderheid artikels 326 tot en met 335 betreffende het bestuurlijke toezicht
- De wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen, en latere wijzigingen
- Het Bestuursdecreet van 7 december 2018, hoofdstuk 3 – Toegang tot bestuursdocumenten, art. II.26 tot en met II.51

Besluit

Enig artikel: de OCMW-raad neemt kennis van: nihil

003 DIENST SECRETARIAAT - GOEDKEURING DEONTOLOGISCHE CODE EN KENNISNAME SAMENSTELLING DEONTOLOGISCHE COMMISSIE

Voorgeschiedenis

De raad voor maatschappelijk welzijn keurde op 29 juni 2023 de huidige deontologische code goed.

Feiten en context

Artikel 39 van het decreet lokaal bestuur stelt het volgende: de gemeenteraad neemt een deontologische code aan en richt een deontologische commissie op. De deontologische code regelt ook de samenstelling, werking en bevoegdheid van de deontologische commissie. De deontologische commissie bestaat minstens uit één vertegenwoordiger per fractie in de gemeenteraad.

De samenstelling van de deontologische commissie van de gemeenteraad kan gelijkaardig of identiek zijn aan de samenstelling van de deontologische commissie van de raad voor maatschappelijk welzijn. Toch gaat het om 2 afzonderlijke commissies.

De raad voor maatschappelijk welzijn keurde op 29 juni 2023 de huidige deontologische code goed. In artikel 35 van deze deontologische code staat:

"De gemeenteraad richt een deontologische commissie op. De leden ontvangen geen presentiegeld. De deontologische commissie wordt samengesteld conform de regels voor de samenstelling van de gemeenteraadscommissies. Onafhankelijke raadsleden vormen geen fractie en zijn niet vertegenwoordigd in de deontologische commissie. Elke fractie wijst het mandaat in de commissie toe met een voordracht gericht aan de voorzitter van de gemeenteraad. Indien de raadsvoorzitter voordrachten ontvangt voor meer fractieleden als mandaten voor deze fractie, dan beslist de raad. Bij deze voordracht kunnen ook één of meer plaatsvervangers aangeduid worden die in opgesomde volgorde het commissielid vervangen bij afwezigheid of wanneer het commissielid betrokken partij is. Een plaatsvervanger is een raadslid voorgedragen door dezelfde fractie, tenzij de fractie maar één lid telt. In dat geval kan ook een raadslid van een andere fractie voorgesteld worden."

Volgende voordrachten kwamen binnen:

- Boom+: Nourdine Elkaouakibi, plaatsvervangers Fatiha Haouat en Ali Manzo
- Vlaams Belang: Hans Verreyt en Eddy Van der Taelen, plaatsvervanger Steffen De Langhe
- PVDA: Rudy Van Rompaey
- Vooruit: Vicente Pascual Tremens en Anita Ceulemans, plaatsvervanger Patrick Marnef
- N-VA: Johan Van Limbergen en Christel De Coninck, plaatsvervangers Annick Zaman en Ann De Smedt
- Samen2850: Carla Herremans en Maaïke De Maeyer, plaatsvervanger Hans Heeman

Juridische gronden

- decreet lokaal bestuur, artikel 39
- beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 29 juni 2023 met betrekking tot de nieuwe deontologische code naar aanleiding van de oprichting van een deontologische commissie

Adviezen en argumenten

De VVSG adviseert dat de gemeentelijke deontologische commissie en die van het OCMW samengesteld zijn uit dezelfde mensen en gelijkaardige bevoegdheden en werkingsregels hebben.

Bijlagen

Deontologische code

Stemming:

Met 13 stemmen voor (Anita Ceulemans, Jeroen Baert, Tom Dewandelaere, Tibo Roekaerts, Linde Peeters, Andy Janssens, Patrick Marnef, Christel De Coninck, Carla Herremans, Maaïke De Maeyer, Annick Zaman, Vicente Pascual Termens, Peter De Ridder), 5 onthoudingen (Hans Verreyt, Eddy Van Der Taelen, Fatiha Haouat, Rudy Van Rompaey, Steffen De Langhe)

Besluit

Art. 1 : de gemeenteraad keurt de deontologische code goed

Art. 2 : de gemeenteraad neemt kennis van de samenstelling van de deontologische commissie :

- Boom+: Nourdine Elkaouakibi, plaatsvervangers Fatiha Haouat en Ali Manzo
- Vlaams Belang: Hans Verreyt en Eddy Van der Taelen, plaatsvervanger Steffen De Langhe
- PVDA: Rudy Van Rompaey en plaatsvervanger Liesa Van Dam

- Vooruit: Vicente Pascual Tremens en Anita Ceulemans, plaatsvervanger Patrick Marnef
- N-VA: Johan Van Limbergen en Christel De Coninck, plaatsvervangers Annick Zaman en Ann De Smedt
- Samen2850: Carla Herremans en Maaïke De Maeyer, plaatsvervanger Hans Heeman

004 DIENST ORGANISATIEBEHEERSING - SAMENWERKINGSOVEREENKOMST VLAAMSE OMBUDSDIENST

Voorgeschiedenis

In toepassing van artikel 303 van het Decreet lokaal bestuur organiseren alle Vlaamse lokale besturen een eigen systeem van (eerstelijns)klachtenbehandeling. Indien de klachtindiener echter niet akkoord is met de beslissing van de eerstelijnsklachtenbehandeling moet de klachtindiener beroep kunnen doen op een ombudsdienst (in eigen beheer, in het kader van een intergemeentelijke samenwerking of via een overeenkomst met de Vlaamse Ombudsdienst).

Hoewel er in het verleden steeds werd doorverwezen naar de Vlaamse Ombudsdienst bij een antwoord op een klacht werd er tot in 2024 nooit een overeenkomst opgemaakt, waardoor deze verwijzing dus niet correct was.

De gemeenteraad van februari 2024 keurde een eerste samenwerkingsovereenkomst goed, waarvan de kost 5 eurocent per inwoner per jaar bedroeg. In 2025 kwam dit neer op €983.

Feiten en context

Met schrijven van 18.12.2025, toegekomen op 23.12.2025, laat de Vlaamse Ombudsdienst weten dat de jaarlijkse bijdrage vanaf 01.07.2026 wordt aangepast, waardoor de lopende overeenkomst van onbepaalde duur moet worden opgezegd. Het nieuwe tarief bedraagt 10 eurocent in plaats van 5 eurocent per inwoner per jaar.

Zij leggen dan ook een nieuwe samenwerkingsovereenkomst voor ter goedkeuring en verwachten deze in de loop van de maand februari 2026 terug.

Dit punt werd geagendeerd aan de raad voor maatschappelijk welzijn van 29.01.2026 maar werd verdaagd op verzoek van de voorzitter omdat haar naam niet werd vermeld op de door de Vlaamse Ombudsdienst opgemaakte ontwerpovereenkomst die in de bijlage zat. Een versie van de samenwerkingsovereenkomst met toevoeging van de naam van de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn werd toegevoegd.

Juridische gronden

- Het Decreet over het Lokaal Bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen, inzonderheid artikel 77 betreffende de bevoegdheden van de OCMW-raad.
- Het Decreet over het Lokaal Bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen, inzonderheid artikels 326 tot en met 335 betreffende het bestuurlijke toezicht
- De wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen, en latere wijzigingen
- Het Bestuursdecreet van 7 december 2018, hoofdstuk 3 – Toegang tot bestuursdocumenten, art. II.26 tot en met II.51

Bijlagen

- samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse Ombudsdienst zoals goedgekeurd in 2024
- brief Vlaamse Ombudsdienst d.d. 18.12.2025 inclusief nieuw voorstel van samenwerkingsovereenkomst
- samenwerkingsovereenkomst met toevoeging van de naam van de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn

Stemming:

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit

Enig artikel: de OCMW-raad keurt de nieuwe samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse Ombudsdienst goed.

005 DIENST ORGANISATIEBEHEERSING – JAARVERSLAG KLACHTENBEHANDELING 2025

Feiten en context

Een lokaal bestuur speelt een cruciale rol in het leven van zijn inwoners. Het streven naar een kwaliteitsvolle, toegankelijke en efficiënte dienstverlening staat dan ook centraal in onze werking. Toch kan het gebeuren dat burgers ongenoegen ervaren met bepaalde aspecten van de dienstverlening. Om hier op een correcte en constructieve manier mee om te gaan, is een goed werkend klachtenmanagementsysteem onmisbaar.

De klachtenbehandeling binnen het lokaal bestuur is verankerd in het Decreet Lokaal Bestuur artikel 303. Het decreet verplicht lokale besturen om een laagdrempelig en onafhankelijk klachtenbehandelingssysteem te organiseren en hierover jaarlijks te rapporteren aan de Gemeenteraad en de Raad Maatschappelijk Welzijn. Het verslag gaat als bijlage.

In de samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse Ombudsdienst werd afgesproken het verslag voor 10 februari aan hen te bezorgen.

Juridische gronden

- Het Decreet over het Lokaal Bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen, inzonderheid artikel 77 betreffende de bevoegdheden van de OCMW-raad.
- Het Decreet over het Lokaal Bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen, inzonderheid artikels 326 tot en met 335 betreffende het bestuurlijke toezicht
- De wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen, en latere wijzigingen
- Het Bestuursdecreet van 7 december 2018, hoofdstuk 3 – Toegang tot bestuursdocumenten, art. II.26 tot en met II.51

Adviezen en argumenten

Advies of inbreng vereist van andere diensten: NEEN

Bijlagen

- Jaarverslag klachtenbehandeling 2025

Financiële weerslag

Financiële weerslag van toepassing: NEEN

Visum (financieel advies) van toepassing: NEEN

Besluit

Enig artikel: de OCMW-raad neemt kennis van het jaarverslag klachtenbehandeling 2025.

006 RONDVRAAG

Anita Ceulemans, voorzitter, sluit de vergadering om 21u30

Aldus gedaan in zitting datum voormeld.

Goedgekeurd door de OCMW-raad in zitting van 26 maart 2026.

De algemeen directeur,

De voorzitter,

Lize Van Dijck

Anita Ceulemans